



Strategia ESG 2026



Indice

I nostri valori	3
Ambientale	4
Sociale	5
Governance	6



I nostri valori

Noi di PCSpecialist riconosciamo che una gestione efficace delle questioni ambientali, sociali e di governance è fondamentale per garantire che possiamo continuare a fornire i livelli di qualità e di servizio che i nostri clienti si aspettano mentre assicuriamo di ridurre al minimo gli effetti negativi che causiamo come azienda.

Nell'ambito della nostra strategia ESG, puntiamo a fare la nostra parte per eliminare qualsiasi potenziale danno all'integrità dei mercati in cui operiamo per tutti gli stakeholder, compresi i fornitori, i clienti e i nostri dipendenti.

I nostri obiettivi ESG sono i seguenti:



Accrescere la fiducia dei consumatori verso di noi come azienda, garantendo di offrire politiche dei prezzi accurate ed eque e consulenza sincera per permettere ai nostri clienti di fare scelte informate e ottenere un valore equo.



Assicurare che in ogni area dell'azienda siano applicate misure di governance appropriate per permettere ai dipendenti di lavorare in un ambiente dove possono realizzarsi.



Garantire che la salute e la sicurezza di tutte le parti interessate non siano danneggiate dalle nostre attività. Ciò comprende la garanzia che i prodotti e servizi che forniamo sono sicuri.



Ridurre al minimo possibile il nostro impatto ambientale grazie a mezzi appropriati.



Assicurare che la diversità e l'inclusione rimangano uno dei nostri valori centrali.



Il cambiamento climatico di origine umana sta provocando serie conseguenze negative sul nostro ecosistema globale. Come azienda riconosciamo che ognuno ha il proprio compito da svolgere per affrontare questi problemi e assicurare che il nostro ambiente sia sostenibile per le generazioni future.

Ciascuna delle nostre azioni ha un impatto sull'ambiente in un modo o in un altro. Per noi la sfida è sempre stata e continua ad essere il ridurre al minimo gli impatti negativi e amplificare quelli positivi grazie a un'efficace gestione dell'impatto ambientale.

PCSpecialist è continuamente impegnata a migliorare il nostro impatto ambientale. Vorremmo evidenziare alcune delle misure che abbiamo messo in atto recentemente per affrontare il nostro impatto ambientale, oltre ad alcune delle azioni che abbiamo in programma.

La nostra strategia	Descrizione della strategia	Data obiettivo
ISO 14001:2015	Lo standard ISO 14001 garantisce che il nostro sistema di gestione ambientale è solido e ci mantiene sulla buona strada per un miglioramento continuo. Questo è certificato esternamente da un revisore accreditato da UKAS.	Continuo.
Consumo di energia	Ridurre il nostro consumo di energia anno dopo anno sia per l'elettricità che per il gas naturale prendendo il 2022 come anno di riferimento.	Conseguito, continuo.
Trasparenza sul carbonio	Pubblicare un bilancio del carbonio annuale che riporta in dettaglio le nostre emissioni di fascia 1 e 2 e le misure messe in atto per ridurle.	Conseguito, continuo.
Emissioni di Scope 3	Aggiungi le emissioni Scope 3 alla nostra reportistica sul carbonio per i fornitori di livello 1, la lavorazione dei rifiuti, lo spostamento tra casa e lavoro dei dipendenti e la distribuzione.	Conseguito
Emissioni di Scope 3	Ampliare la rilevazione e la riduzione delle emissioni di Scope 3.	Continuo.
Gestione dei rifiuti	Aumentare la quota di rifiuti indirizzati al riciclo sul totale della nostra produzione di rifiuti, prendendo il 2023 come anno di riferimento.	2024, continuo.
Gestione dell'acqua	Ridurre il nostro consumo d'acqua in linea con la crescita prendendo il 2023 come anno di riferimento.	2024, continuo.
Generazione di energia		

rinnovabile

Aumentare la nostra generazione di energia rinnovabile al 400% della capacità attuale.

Per il 2030

Neutralità rispetto al
carbonio

Conseguire la neutralità rispetto al carbonio grazie a una combinazione efficace di risparmio di energia e generazione di energia verde.

Per il 2030



Un vero impegno sociale ci permette di assicurare che i temi sociali per le parti interessate siano gestiti al meglio delle nostre capacità.

Comprendiamo che non è solo un nostro obbligo morale affrontare in modo diretto questi temi sociali, ma che una gestione adeguata di questi temi sociali ci offre la migliore occasione di successo.

La crescita aziendale e un mondo che cambia portano nuove sfide e opportunità per PCSpecialist. Per esempio, negli anni recenti è diventato sempre più evidente che una gestione adeguata del benessere mentale è cruciale per garantire una migliore qualità della vita per tutte le nostre parti interessate.

Come punto di riferimento, una buona gestione sociale inizia con le normative che vanno dalla Salute e Sicurezza sul Lavoro fino alla normativa a tutela del consumatore come il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) che definisce il modo in cui interagiamo e gestiamo i dati dei consumatori.

La nostra strategia	Descrizione della strategia	Data obiettivo
ISO 45001:2015	Lo standard ISO 45001 garantisce che il nostro sistema di gestione della salute e sicurezza è solido e ci mantiene sulla buona strada per un miglioramento continuo. Questo è certificato esternamente da un revisore accreditato da UKAS.	Conseguito, continuo.
Pacchetto benefici per i dipendenti	Introduzione di un pacchetto benefici per i dipendenti che comprende servizi per assistere i dipendenti per la loro salute fisica e mentale.	Conseguito, continuo.
Competenze dei dipendenti	Programmare una valutazione formale annuale della matrice delle competenze dei dipendenti per facilitare una adeguata formazione aggiuntiva dei dipendenti.	Conseguito, continuo.
Formalizzare i controlli	Un controllo formalizzato del cambiamento garantisce che consultazioni adeguate con i dipendenti coinvolti abbiano luogo quando è necessario. Un processo formalizzato permette la coerenza in tutte le aree della gestione.	Conseguito, continuo.



La governance determina come la leadership viene comunicata e dimostrata in tutta l'azienda, garantendo che i principi dell'azienda siano comunicati, monitorati e gestiti in modo efficace. Rappresenta anche un'opportunità per aumentare la nostra trasparenza per tutte le parti interessate.

PCSpecialist ha il massimo rispetto per le normative e garantiamo di operare con onestà e integrità.

Abbiamo constatato che l'introduzione di sistemi di gestione accreditati ISO ci ha aiutato a migliorare nei settori chiave della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza. I nostri certificati ISO sono disponibili per il download sul nostro sito web.



La nostra strategia	Descrizione della strategia	Data obiettivo
Certificazione ISO	Il mantenimento della nostra certificazione ISO garantisce che abbiamo sistemi di gestione solidi che promuovono un miglioramento continuo in 3 aree cruciali delle nostre attività.	In corso
Normative	Rimanere conformi alle normative è un nostro obbligo legale e morale.	In corso
Certificazione ISO aggiuntiva	Valutare formalmente l'adozione di ulteriori sistemi di gestione ISO con o senza certificazione come appropriato.	In corso
Revisione annuale delle politiche	Man mano che l'azienda cresce e si adatta a nuove sfide, nel tempo le vecchie politiche possono diventare inefficaci o contrarie ai nostri obiettivi. Un processo formale di revisione ci permetterà di assicurare che queste rimangano pertinenti.	Conseguito, continuo.